

# Qualitätsentwicklung an Schulen

SGV-Forum, 24. August 2017

Stephanie Appius & Judith Pekarek

Institut Bildungsevaluation, Entwicklung & Beratung  
Pädagogische Hochschule St.Gallen

Kanton fordert die Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität

- Amt für Schulqualität & Schulaufsicht
- Forderung, die lokalen Qualitätskonzepte bis im Sommer 2019 zu erlassen

**Evaluation des Führungs- und Qualitätskonzepts sowie der systematischen  
lehnwirksamen Qualifikation der Volksschulen im Kanton St. Gallen**

Roman Capaul, 2014

- Evaluation von Schulthemen durch 'persönliche, informelle Gespräche', 'Beobachtungen', sowie 'Fragebogen' bei den Lehrpersonen; Eltern und Schüler/innen werden kaum befragt
- Metaevaluationen finden kaum statt, d.h. die eigene Qualitätsarbeit hinterfragen die Schulen selten.

# Qualitätsentwicklung an Schulen

## Angebot der PHSG



### Mehrwert des neuen Angebotes der PHSG

- Qualitätsentwicklung langfristig denken
- Evaluation als eine Etappe im Qualitätsprozess
  - Grosse Vielfalt an Evaluationsinstrumenten
  - Systematische Standortbestimmung
  - Überwinden der Betriebsblindheit
- Koppelung der verschiedenen Massnahmen zu einem grossen Ganzen
- Entlastung



Resonanz zum neuen Angebot

# Qualität an Schulen

## Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch  
Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit &  
Qualitätskonzept

# Neues Angebot im Bereich Qualitätsentwicklung

	bestehend
Qualitätsarbeit	
Schulqualität	Externe Selbstevaluation (Modulare externe Schulevaluation) Externe Evaluation Förderbereich Externe Evaluation div. Schulprojekte Unterstützung interne Selbstevaluation Beratung & Weiterbildungen



**Alle Evaluationstools basieren auf dem Orientierungsrahmen Schule und sind somit kompatibel mit den kantonalen Vorgaben.**

# Qualität an Schulen

## Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch  
Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit &  
Qualitätskonzept

# Evaluation Qualitätsarbeit & lokales Qualitätskonzept

## Fokus auf die Qualitätsprozesse in einer Schulgemeinde

- Inwieweit berücksichtigt das Qualitätskonzept die Inhalte des Leitbilds?
- Wird Qualitätsarbeit über einen definierten Prozess gesteuert?
- Sind Verfahren definiert, welche die Informationsbasis für die Qualitätsarbeit schaffen (z.B. Bildungsmonitoring, ...)? Werden sie umgesetzt und sind sie zielführend?
- Sind Kommunikations-, Informations- und Kooperationsgefässe für die Qualitätsarbeit definiert?

2018

2019

2022

Standortbestimmung

Überarbeitung lokales Konzept

Planung der Qualitätsarbeit

Workshops für Schulführung

Standortbestimmung

# Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

## Beratung und Workshops

### Beispiel einer Strategieentwicklung

Auftragsklärung mit Auftraggeber	Workshop I mit allen Beteiligten	Workshop II mit allen Beteiligten	Begleitung in der Weiterarbeit
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ziele, Absichten, erwünschte Wirkungen: Bedarfserhebung</li><li>• Prozessbeteiligte</li><li>• Zeitgefässe</li><li>• Arbeitsformen</li><li>• Ausarbeitung eines bedarfsoorientierten Vorgehens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standortbestimmung Interpretation der Evaluationsergebnisse: Stärken-Schwächen-Analyse (interne Sicht)</li><li>• erste Schlussfolgerungen für Weiterarbeit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chancen/Risiken Einschätzungen zur künftigen Entwicklung der Schulumwelt</li><li>• Formulierung von strategischen Leitsätzen (im Entwurf)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung in der Ausformulierung und Implementierung der strategischen Aussagen</li><li>• Begleitung in der Ausarbeitung eines Schulprogramms</li></ul>

# Qualität an Schulen

## Zwei Betrachtungsebenen

**Schulqualität**



Schulqualität durch  
Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit &  
Qualitätskonzept

# Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung Lokales Bildungsmonitoring



- Sehr viele Daten fallen in (Schul-) Gemeinden an
- Oft werden die Daten zufällig erhoben und zusammengestellt
- Der Einsatz / Nutzen der Daten beschränkt sich oft auf die Rechenschaftslegung
- Wie können Daten in der Schulgemeinde vermehrt zur Steuerung eingesetzt werden?



- Analyse des Ist-Zustands zur Datensammlung und Datenverwertung in Ihrer Schule
- Sensibilisierung für eine systematischen Auseinandersetzung mit Steuerungsdaten, die das Verständnis für Bildungsmonitoring fördert
- Checklisten, um eigene vorhandene Daten systematisch zusammenzustellen
- Beratung und Unterstützung beim Aufbau eines Bildungsmonitoring
- Beratung und Unterstützung bei der datengestützten Steuerung

# Einfaches Tool zur Standortbestimmung: Entwicklungslandkarte

In welche Entwicklungsprojekte würden Sie gerne investieren?

## Kompetenzorientiertes Unterrichten

Beurteilen Lernkontrollen

Zeugnisse

Kompetenzorientierte Lernzyklen

## Unterrichtsentwicklung

Offene Lernen lernen  
Unterrichtsformen

Kooperatives Lernen

## Schulkultur

Klima  
Gesunde Schule  
Prävention

Fairness auf dem Pausenplatz

## Muse im Alltag

Fest der Kulturen

Kunst im Schulhaus

Gemeinsam musizieren

Differenzieren  
Individualisieren

## Standortbestimmung in einzelnen Teilbereichen der Schule

- Bedarfsspezifisch:

- Wie gut ist die Begabtenförderung in unserer Schulgemeinde?
- Wie beurteilen die Schüler das Wahlfachangebot?
- Inwiefern besteht Bedarf an ausserschulischer Betreuung? Wie zufrieden sind die Eltern mit dem ausserschulischen Betreuungsangebot?
- Wie gut gelingt der Übertritt in die Oberstufe?



- Einsatz von sinnvollen Instrumenten

- Befragung einer Personengruppe
- World Café, Plakate
- Rating-Konferenz, Zielscheibe, Ampel-Feedback

**Wir bieten Anleitung solche Erhebungen vorzubereiten und durchzuführen.**

# Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung **Qualitätskompass**

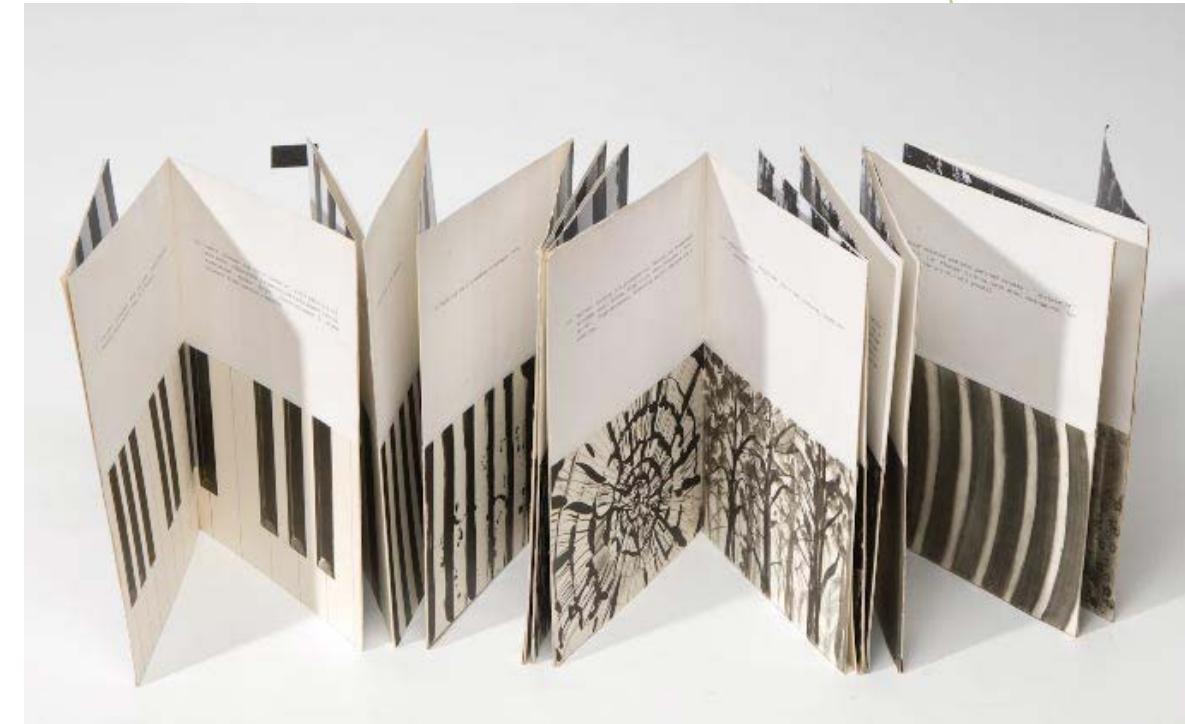
Übersicht zum Thema professionelles & systematisches  
Qualitätsmanagement

## Angaben zu

- Gestaltung von Qualitätsprozessen
- Instrumente der Qualitätssicherung
- Vorschläge zu Mitwirkung und Verteilung von  
Verantwortlichkeiten

## Leporello mit den zentralen Facts

Unterstützung in der Planung der  
Qualitätsarbeit über mehrere Jahre



# Qualität an Schulen

## Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch  
Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit &  
Qualitätskonzept

## Mehrjährige Begleitung im Qualitätsprozess

### Beispiel eines Paketes

- Einfache Befragungen/Standortbestimmungen in den ersten Jahren des Qualitätszyklus bzw. Unterstützung bei der Selbstevaluation
- Lokales Monitoring
- 2 Beratungen (bedarfsspezifisch)
- Abschliessende externe Selbstevaluation
- Beratung bei der Reflexion und der weiteren Ausrichtung der Schulentwicklung basierend auf allen Daten

#### Nutzen:

- Mehrjährige Planung der Qualitätsentwicklung
- Verteilen der anfallenden Kosten

## Pakete zur Budgetierung

### Paket I:

- Drei Jahre
- Umfang: mittel (bedarfsspezifisch)
- Kosten: 21'000.- bis 24'000.- → Kosten pro Jahr = 7'000.- bis 8'000.-

### Paket II:

- Fünf Jahre
- Umfang: hoch (bedarfsspezifisch)
- Kosten: ca. 50'000.- → Kosten pro Jahr = 10'000.-

# Übersicht über die Angebote



# Mehrjährige Begleitung im Qualitätsprozess

